**„Qualitätsmanagement und –sicherung in Zahnarztpraxen“
- Brückenmodul -**

(100 Unterrichtsstunden mit einer Präsenzzeit von 60 UStd.)

Inhalte der Kompetenzfelder

- Grundbegriffe eines Qualitätsmanagements erläutern
- QM-Bewusstsein durch in- und externe Kommunikationsprozesse bilden und weiterentwickeln
- Zielsetzungen des Qualitätsmanagements identifizieren und planen, deren Durchführung umsetzen und beurteilen
- Soll-Ist-Vergleiche erstellen und beurteilen
- Methoden und Instrumente des Qualitätsmanagements unter Berücksichtigung gesetzlicher und formaler Anforderungen praxisbezogen anwenden
- QM-Dokumentationen erstellen